#### Guia de Atualização de Firmware Usando o R Remote v4.1

Traduzido por: Lazzaro Jesus

Revisado por: Matheus Madeira

Este guia explica como atualizar a série R (Rio3224-D, Rio1608-D, Ri8-D, Ro8-D, RSio64-D e RMio64-D) e firmware Tio1608-D usando o programa R remote (V4.1 ou posterior)

#### **Observação:**

Para atualizar o firmware via R Remote, o firmware da Série R deve ser V3.11 ou posterior. Se estiver usando o firmware V3.10 ou mais antigo, atualize o firmware para V3.11 pelo método anterior antes de usar R Remote.

#### Cuidado

Observe que o equipamento pode ser danificado se você não seguir estas instruções corretamente, desligar o dispositivo ou desconectar o cabo enquanto a atualização estiver em andamento.

#### Conectando o computador ao dispositivo

Conecte o computador diretamente ao conector Dante [PRIMARY] do dispositivo para atualizar.

#### IMPORTANTE

O status do firmware Dante não pode ser atualizado se o equipamento tiver sido bloqueado com o Dante Device Lock. Use o Dante Controller para fazer o desbloqueio. Embora o firmware do dispositivo possa ser atualizado mesmo se o equipamento estiver bloqueado com Dante Device Lock, no Dante Controller e na tela da console irá ser exibido a antiga versão do firmware até que o equipamento seja desbloqueado e haja um "refresh" das informações.



Esta figura acima é um exemplo de conexão de um único Rio3224-D.



PRIMARY connection

Você pode executar a atualização de vários dispositivos existentes em uma rede DANTE.

#### Configurando a rede de seu computador

Ao configurar, consulte a seção "Especificando o endereço IP do computador" no final deste tutorial. Se o dispositivo pode ser controlado a partir do R Remote, você pode executar a atualização do firmware do mesmo.

Para obter instruções e precauções específicas ao conectar os dispositivos, consulte o seguinte site:<u>http://www.yamahaproaudio.com/</u>

#### **R** Remote Firmware Updater

Como todos já sabem, cada dispositivo tem dois tipos de firmware. Uma é para o dispositivo e o outro é para a placa Dante. Ambos os firmwares podem agora ser atualizado pelo R Remote com uma única operação.

#### Importante

Quando instalamos a nova versão do R Remote aparecem dois aplicativos:

- R Remote que serve para controlar os dispositivos e fazer a atualização de firmware

- R Remote Recovery Updater , este é o utilitário dedicado a restaurar atualização de firmware mal sucedidas.

Veja abaixo as janelas do R Remote Firmware Updater que aparecem quando vai se atualizar o firmware, para acessar o updater deve-se clicar na opção TOOLS do menu do programa.

			_
File Path C:/Users/rrmt/mbdf/rmio64-d_v3_11_rr	mt.bin	Sele	d
			···
Firmware Info			
Туре	RMio64-D		
Model Firmware Version	V3.11		
Dante Firmware Version	3.8.0 , 1.2.2		
Updatable Devices			
Device Label	Firmware Version	Update Status	Progress
V002-Vamaba-RMio64-D-04E2D4	Model : V3.10	Updating	Writing
	Dante: 3.8.0, 1.2.2		
Y003-Yamaha-RMio64-D-046B82	Model: V3.11		
	Dante: 3.8.0, 1.2.2		

**1** Caminho de arquivo (área de seleção de arquivos)

Selecione o arquivo de firmware a ser atualizado (ele será exibido aqui).

**2** Info do Firmware (Área de informações do arquivo) Exibe informações do firmware selecionado.

**3 Dispositivos atualizáveis** (área de informações do dispositivo) Exibe informações sobre os dispositivos a serem atualizados. Exibe a identificação do dispositivo, a versão do firmware (Modelo e Dante) e o status. A coluna Status de atualização exibe as seguintes informações

Mensagem	Significado
Waiting	Aguardando o início da atualização
Updating	Atualização em curso
Cancelled	Atualização cancelada
Finished	Atualização concluída. O dispositivo precisa ser reiniciado.

Mensagem	Significado
Completed	A atualização foi concluída e confirmada
Failed	A atualização falhou

A coluna "Progress" de cada firmware exibe as seguintes informações:

Modelo:	Todos, exceto RMio64-D: Erasing > Transferring (and writing) RMio64-D: Writing
Dante:	Transferring > Writing

the providence of the second s				
://users/mmt/mbdt/mi064-d_v3_11_m	mt.bin	Sele	ct	
rmware Info				
lype	RMio64-D			
lodel Firmware Version	V3.11			
Dante Firmware Version	3.8.0 , 1.2.2			
pdatable Devices				
Device Label	Firmware Version	Update Status	Progress	
002.Vamaha-PMin64-D-04F2D4	Model : V3.10	Updating	Writing	
1002-1amana-rtm004-D-04F2D4	Dante : 3.8.0 , 1.2.2			
003-Yamaha-RMio64-D-046B82	Model : V3.11			_
	Dante: 3.6.0, 1.2.2			_
		-		
		Lindate	Cancel	
		Obogie	Cancer	

### **1** Botão [Select]

Seleciona o arquivo incluindo o firmware do dispositivo e o firmware Dante a serem atualizados. O arquivo "Xxxx\_v \* \_ \*\* \_ rrmt.bin" inclui os dois tipos de firmware, o firmware para o dispositivo e o firmware para o Dante.

#### Importante

Xxxx representa o nome do produto e \* \_ \*\* representa o número da versão do firmware. (Por exemplo rio3224-d\_v4\_10\_rrmt.bin)

### **2** Caixa de seleção

Seleciona o firmware do dispositivo (Modelo) e / ou o firmware Dante com cada dispositivo a ser atualizado.

### **3** Botão UPDATE [Atualizar]

Inicia o processo de atualização.

### **4** Botão CANCEL [Cancelar]

Interrompe a operação de atualização do dispositivo.

Esta seção descreve como atualizar o firmware.

**1.** Inicie o R Remote. Escolha "Tools" > "Firmware Update" no menu do R Remote.

## 2. (No caso do RMio64-D) Saia do NUAGE Workgroup Manager se estiver executando-o.

## 3. Pressione o botão "Select" e selecione o firmware "xxxx\_v \* \_ \*\* \_ rrmt.bin" para ser atualizado.

Os dispositivos que podem ser atualizados aparecem na área de informações do dispositivo.

#### Nota:

Os arquivos de firmware podem ser baixados do seguinte site: <a href="http://www.yamahaproaudio.com/">http://www.yamahaproaudio.com/</a>

#### Nota:

Xxxx representa o nome do equipamento e \* \_ \*\* representa o número da versão do firmware.

(Por exemplo rio3224-d\_v4\_10\_rrmt.bin)

#### Nota:

Quando você seleciona um firmware antigo que não é suportado pelo R Remote, a mensagem "arquivo inválido" aparece e a atualização não pode ser iniciada.

#### Nota:

Se o firmware do dispositivo for uma versão mais antiga do que o arquivo de firmware, a caixa de seleção de seu dispositivo será automaticamente selecionada.

Se o firmware do dispositivo for uma versão mais recente ou a mesma versão, será necessário selecionar a Caixa de seleção do firmware para atualizar o equipamento manualmente.

#### 4. Pressione o botão "UPDATE" para iniciar a atualização.

#### 5. Quando a atualização estiver concluída, uma janela pop-up será exibida. Pressione o botão "OK".

## 6. Para ativar o novo firmware, desligue o dispositivo atualizado e ligue-o novamente.

Se a atualização foi bem-sucedida, o "Update Status" no R Remote Firmware Updater mudará de "Finished" para "Completed"

### **Detectando Dispositivos numa Rede**

Se você selecionar um arquivo de firmware, todos os dispositivos detectados na rede que correspondem ao mesmo são mostrados na área "Device Information" do programa. Além disso, até que a atualização seja realmente iniciada, os novos dispositivos reconhecidos na rede serão adicionados a lista. Por outro lado , se algum deles perder a conexão com a rede ou for desconectado (por um cabo desconectado ou qualquer outra situação) , o aviso "disconnected" será exibido na coluna "Firmware Version" do respectivo device.

### No caso de falha na atualização do firmware

Mesmo que o processo de atualização seja interrompido, ou se algo der errado na atualização e o seu equipamento não funcionar ou não for reconhecido pelo Dante Controller ou pelo console. Talvez seja possível atualizar o firmware novamente contanto que o R Remote detecte o dispositivo. Contudo, quando um dispositivo é desligado enquanto a atualização está em andamento, o dispositivo não pode ser iniciado e não será mostrado na área de "Device Info" do R Remote, tornando necessário tomar as seguintes ações para cada situação.

## Quando o nome do dispositivo é mostrado em vermelho na grid de rede do Dante Controller

> Neste caso firmware Dante entrou no modo Failsafe. Use a função de recuperação do Dante Firmware Update Manager que vem no mesmo pacote .ZIP juntamente com R Remote.

Para obter detalhes sobre a recuperação, consulte o Guia do Usuário do Dante Firmware Update Manager que vem compactado no mesmo pacote.

Após o Failsafe Recovery, tente atualizar o firmware novamente com R Remote.

## Quando o nome do dispositivo está aparecendo num vermelho mais claro ou piscando.

> O firmware do dispositivo está danificado. Use o R Remote Recovery Updater para reparar o firmware.

Os detalhes sobre a atualização são apresentados a seguir:

#### Nota:

O RMio64-D não é compatível com o R Remote Recovery Updater. Para maiores informações, entre em contato com a equipe da Yamaha.

#### 1. Desligue a alimentação do dispositivo.

#### 2. Tome nota dos ajustes do interruptor DIP do dispositivo.

Siga as instruções no passo 5 para alterar as definições das cheves DIP. Tome nota da configuração DIP original, para restaurar as configurações depois que a atualização for concluída.

## **3.** Desconecte o cabo Ethernet do conector Dante [PRIMARY] e do conector [SECONDARY] no painel traseiro do dispositivo.

#### 4. Conecte o [PRIMARY] do painel traseiro do dispositivo ao conector Ethernet do computador usando um cabo de rede.

## 5. Coloque somente o interruptor DIP 8 para baixo (ON), todos os outros para cima (OFF) e, em seguida, ligue o dispositivo.

O dispositivo é iniciado no modo de atualização. O dispositivo no modo de atualização mostra:

Rio3224-D, Rio1608-D, Ri8-D	Todos os leds + 48V começam a piscar
Ro8-D	O led [System] vermelho direito e o led [SYNC] laranja começam piscar.
RSio64-D	Todos os leds vermelhos de SLOT e WORD CLOCK, o indicador vermelho SYSTEM e o indicador laranja direito de SYNC irão acender.
Tio1608-D	Os leds de status indicadores de INPUT / OUTPUT começam a piscar.

#### 6. Defina o endereço IP do computador e a máscara de sub-rede.

Para obter detalhes sobre as configurações, consulte as instruções em "Especificar o endereço IP do computador na página 9."

Endereço IP: 192.168.0.101

Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

#### 7. Inicie o programa R Remote Recovery Updater

ICP Port	12302	IP Address:	192.168.0.2	
ilename:	C:\temp\ri8d_v3_1	1a_rrmt.bin	]	select
product name:	Ri8-D	version:	V3.11	
Connect and Up	date			
product name:	R-Series	version:	V3.10	connect
	updating firmware			

#### <u>Nota</u>:

No Windows, se a caixa de diálogo "Controle de Conta de Usuário" / "User Account Control aparecer. Clique em [Continuar / Continue ] ou [Sim / Yes]

# 8. Pressione o botão "Select" e selecione o firmware "xxxx\_v \* \_ \*\* \_ rrmt.bin" para ser atualizado.

#### Importante

Xxxx representa o nome do produto e \* \_ \*\* representa o número da versão do firmware. (Por exemplo rio3224-d\_v4\_10\_rrmt.bin)

Quando você seleciona um arquivo de firmware antigo que não é compatível com o R Remote, o aviso **"arquivo inválido"** é exibido e não será possivel atualizar o firmware. Nessa situação, use o software de atualização para cada produto que é compactado com o firmware antigo. Para detalhes sobre atualização, consulte o guia de atualização para o software de atualização exclusivo para cada produto.

#### 9. Pressione o botão "Connect".

O nome do dispositivo e a versão do firmware são exibidos na coluna "Connect and Update".

## **10. Pressione o botão "update" para iniciar a atualização.** A mensagem "Atualizando firmware ..." irá aparecer durante a atualização.

#### 11. Após a conclusão da atualização, feche o R Remote Recovery Updater.

Quando a atualização estiver concluída, aparecerá a mensagem "Update was completed. Close this Update Program " avisando que você já pode fechar o programa.

#### 12. Desligue a alimentação do dispositivo.

#### 13. Restaure as chaves DIP para a configuração original.

Ajuste o endereço IP do computador para que ele possa se comunicar com os dispositivos Dante / Yamaha. O método de fazer essa configuração depende se você está usando o sistema operacional Windows ou o Mac. Além disso, o IP do computador dependerá do endereço IP especificado em cada grupo de dispositivos.

#### **Para Windows**

Você fará isso acessando o Painel de Controle. A maneira de acessar o Painel de Controle dependerá da versão do seu sistema operacional.

#### \* Windows 7

Selecione [Start / Iniciar ] > [Control Panel / Painel de Controle].

#### \* Windows 8

#### 1. Na Tela Inicial, clique em [ Desktop / Área de trabalho].

A área de trabalho será exibida.

### **2.** Mova o cursor para o canto superior direito ou inferior direito do ambiente de trabalho.

A barra Charms aparecerá.

#### 3. Selecione [Configurações] > [Painel de controle]

#### \* Windows 8.1 / Windows 10

Clique com o botão direito do mouse no botão [Iniciar] > [Painel de controle]

#### Configurações de TCP / IP

Faça configurações de TCP / IP para o computador da seguinte maneira.

# 1. Acesse o Painel de Controle, "clique em" ou "clique duas vezes em" [Centro de Rede e Compartilhamento] ou [Exibir rede Status e Tarefas].

O "Centro de Rede e Compartilhamento" é exibido.

#### 2. Clique em [Gerenciar conexão de rede] ou [Alterar configurações do adaptador] na lista "Tarefas" localizada no lado esquerdo da janela "Network and Shearing Center" e, em seguida, clique duas vezes em [Local Area Connection].

A caixa de diálogo "Local Area Connection Status" será exibida.

#### <u>Nota</u>:

A caixa de diálogo "Controle de Conta de Usuário" pode aparecer. Clique em [Continuar] ou [Sim].

· Se aparecer a caixa de diálogo "Propriedades de Conexão Local", vá para a etapa 4.

#### 3. Clique em [Propriedades].

A caixa de diálogo "Propriedades de Conexão Local" será exibida.

Nota:

A caixa de diálogo "Controle de Conta de Usuário" pode aparecer. Clique em [Continuar] ou [Sim].

#### 4. Selecione [Protocolo Internet versão 4 (TCP / IPv4)] e clique em [Propriedades].

A caixa de diálogo "Protocolo de Internet Protocol 4 (TCP / IPv4)" será exibida

### 5. Efetue as seguintes definições de acordo com os endereços de IP usados nos dispositivos.

IP automático ou DHCP	IP Fixo ou estático (Manual)
Clique em [Obter um endereço IP automaticamente]	Clique em [Usar o seguinte endereço IP:]. Como endereço IP, digite "192.168.0.xxx (um valor no intervalo de 1 a 254 que não entra em conflito com o dispositivo, incluindo os dispositivos de destino) e "255.255.255.0" como a máscara de sub-rede. O 192.168.0.101 mostrado abaixo é um exemplo
Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties         General       Alternate Configuration         You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.	Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties
Obtain an IP address automatically	Obtain an IP address automatically
O Use the following IP address:	Use the following IP address:
IP address:	IP address: 192 . 168 . 0 . 101
Subnet mask:	Subnet mask: 255 . 255 . 0
Default gateway:	Default gateway:
Obtain DNS server address automatically	Obtain DNS server address automatically
O Use the following DNS server addresses:	O Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:	Preferred DNS server:
Alternate DNS server:	Alternate DNS server:
Validate settings upon exit Advanced	Validate settings upon exit Advanced
OK Cancel	OK Cancel

Se você estiver usando o IP Estático (Manual), especifique a configuração apropriada para sua rede. Para detalhes, Consulte o administrador da rede.

#### 6. Clique em [OK].

### Prossiga para o tópico "Usar o Dante Controller ou o console da série CL / QL para especificar o roteamento."

Faça configurações de TCP / IP para o computador da seguinte maneira.

#### 1. Clique em [Preferências do Sistema] > [Rede].

A caixa de diálogo "Rede" será exibida.

#### 2. Clique no serviço que pretende ligar ao dispositivo.

Se estiver usando a porta Ethernet incorporada no Mac, clique em [Ethernet].

### 3. Efetue as seguintes definições de acordo com a definição de endereço IP definida nos dispositivos.

IP automático ou DHCP	IP Fixo ou estático (Manual)
Em "Configurar IPv4", escolha [Usando DHCP].	Em "Configurar IPv4", escolha [Manualmente]. Como o endereço de IP, digite "192.168.0.xxx (um valor no intervalo 1 a 254 que não entre em conflito com qualquer outro dispositivo, Incluindo os dispositivos de destino) e digite "255.255.255.0" Como a máscara de sub-rede. O 192.168.0.101 mostrado abaixo é um exemplo.
Network         Image: Show All         Image: Show All	Network     Show All     Location:     Location:     Location:     Status:     Connected     Biluetooth PAN   Off   Otheres:   192.168.0.101   Subnet Mask:   255.255.255.0   Router:   DNS Server:   Search Domains:
+ - \$	+ - &  Advanced ? Assist me Revert Apply
Assix me Revert Apply	

Se você estiver usando IP Estático (Manual), especifique a configuração apropriada para sua rede. Para detalhes, Consulte o administrador da rede.

#### 4. Clique no botão [Aplicar] e feche a caixa de diálogo "Rede"

#### Use o Dante Controller ou o console da série CL / QL para fazer o roteamento

Se estiver usando o Dante Controller para fazer o roteamento, consulte "Guia do Usuário do Dante Controller".

Se estiver usando um console da série CL / QL para especificar o roteamento, consulte o Manual de Referência da console.

Isso conclui a configuração.